

قوانین رزرو

1. کاربران متعهد می‌شوند که اطلاعات خود را هنگام ثبت‌نام و رزرو به‌صورت صحیح در وب‌سایت وارد کنند. در صورت ورود اطلاعات ناقص، نادرست و یا عدم به‌روزرسانی هنگام تغییر اطلاعات، مسئولیت عواقب بعدی یا عدم ارائه صحیح خدمات بر عهده کاربران خواهد بود.
2. از آنجا که اطلاعات خرید کاربران در سایت پروین گشت قابل چاپ و رؤیت است، لذا مسئولیت حفظ و نگهداری آن بر عهده کاربران محترم بوده و سایت هیچگونه مسئولیتی در قبال آن ندارد. پروین گشت کیش جهت حفظ امنیت اطلاعات خدمات خریداری‌شده توسط مشتریان، اطلاعات بلیت را تنها برای مشتری ارسال می‌کند. کاربر موظف به پیروی از کلیه قوانین و مقررات خدمات خریداری‌شده از پروین گشت است.
3. لازم به ذکر است افزودن تورانتخابی به سبد خرید به معنی رزرو آن نیست و هیچ‌گونه حقی را برای خریدار ایجاد نمی‌کند. همچنین تا پیش از ثبت نهایی، هرگونه تغییر از جمله تغییر در موجودی تور یا قیمت، روی محصول افزوده شده به سبد خرید اعمال خواهد شد. بنابراین به خریدارانی که تمایل و تصمیم به خرید قطعی دارند، توصیه می‌شود در اسرع وقت سفارش خود را نهایی کنند تا با اتمام موجودی یا تغییر قیمتی روبرو نشوند. بدیهی است که پروین گشت هیچگونه مسئولیتی نسبت به تورهایی که در سبد خرید رها شده است، ندارد.

قوانین کنسلی و عودت وجه

در موارد زیر مبلغ پرداخت شده توسط مشتری برای یک تفریح، بدون کسر جریمه عودت داده می‌شود:

1. شرایط نامساعد جوی
2. تکمیل ظرفیت تفریح
3. غیرفعال شدن تفریح به دلیل نقص فنی
4. این هزینه در سریع‌ترین زمان ممکن به حساب مشتری عودت خواهد شد.

در موارد زیر مبلغ پرداخت شده توسط مشتری برای یک تفریح، عودت داده نمی‌شود:

1. عدم مراجعه مشتری در تاریخ و ساعت اعلام‌شده به وی
2. عدم تمایل به استفاده از تفریح
3. عدم رعایت قوانین درج‌شده روی بلیط
4. جهت دریافت اطلاعات بیشتر با پشتیبانی سایت تماس بگیرید.